



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB V PENZIONU RESIDENCE ARX

Všeobecné obchodní podmínky vymezují vztahy s osobami nebo partnery, se kterými není uzavřena dvoustranná obchodní smlouva.

I. OBJEDNÁVÁNÍ POBYTŮ

1. Objednat pobyt v penzionu RESIDENCE ARX lze písemnou formou (poštou, e-mailem) nebo po telefonu.
2. Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením oprávněné osoby ze strany zařízení RESIDENCE ARX.
3. Rezervace a objednání pobytu může být přijato a potvrzeno také na základě uvedení čísla platné kreditní karty jako garance. V případě nečerpání služeb bude účtován poplatek dle stornovacích podmínek (viz.. STORNO PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ)

II. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pobytu může klient uhradit v recepci při příjezdu v hotovosti nebo kreditní kartou. Přijímáme nejvíce rozšířené typy kreditních karet (seznam kreditních karet, kterými je možno hradit cenu pobytu je k dispozici na recepci).
2. V cenách je zahrnut poplatek (ubytovací, lázeňský, atd.), který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného městského úřadu.

III. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat a na standardní obsluhu. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými hotelovými směrnicemi anebo předpisy pro hosty (domovní řád).
2. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.
3. Klient je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb (minibar na pokoji, jídlo na pokoj a pod.), které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty
4. Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

1. Ubytovatel může klientovi resp. hostům poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/sou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.
2. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat resp. je vyúčtovat průběžně.
3. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

VII. ZMĚNY SLUŽEB

1. Nabízené služby v zařízení penzion RESIDENCE ARX se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb.
2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování, a p.) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 30. 11. 2012. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.
2. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.



RESIDENCE ARX
V Tejnecku 535
537 01 Chrudim
www.residencearx.cz

Recepce
@: info@residencearx.cz
t: 469 660 011

Strana 1 ze 2



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB V PENZIONU RESIDENCE ARX

IX. STORNO PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatel a poskytovatelem, jímž se rozumí penzion RESIDENCE ARX, V Tejnecku 535, 53701 Chrudim II, IČ 288 55 019 (dále jen „Ubytovatel“).
- 1.2 Storno poplatků se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše případné zálohové platby.
- 1.3 Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději do 7 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí obvykle, pokud se Ubytovatel a Objednavatel nedohodnou jinak, 50 % z celkové částky objednaného pobytu.
- 1.4 V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Ubytovatel je povinen Objednateli vrátit zpět částku převyšující storno poplatků.
- 1.5 V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně Ubytovatele nevzniká Ubytovateli povinnost vrátit Objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
- 1.6 V případě, že se Objednatel zaručil platební kartou, vyhrazuje si Ubytovatel právo stáhnout příslušnou platbu za stornoplatek od Objednatele.

2. Storno podmínky pro individuální pobyty

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u individuálních objednávek (rezervací) za následujících podmínek:

- v případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu rezervovaného pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatků 100 % z ceny objednávky.

3. Storno podmínky pro skupinové pobyty

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u skupin (6 a více osob) v následující výši:

- storno pobytu více jak 15 dnů před datem nástupu – bez poplatku;
- storno pobytu 14 – 5 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 20% ceny;
- storno pobytu 4 dny – 1 den před datem nástupu – poplatek ve výši 50% ceny;
- v případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu v den rezervovaného pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatků 100 % z ceny objednávky.

Ubytovatel toleruje 10% snížení počtu osob ve skupině. Je-li snížení počtu osob ve skupině větší než 10%, budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.

4. Storno podmínky ze strany ubytovatele

- 4.1 Ubytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči Objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany Ubytovatele v době delší než 5 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob.
- 4.2 Za okolnost vylučující odpovědnost Ubytovatele za vznik škody Objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany ubytovatele dojde vůči Objednateli ke stornu v době delší než 6 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu.
- 4.3 Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi Ubytovatelem a Objednatel postupovat dle bodu 4.1, pak platí, že Ubytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 2.000,- Kč nebo do částky ve výši 1/20 skutečně vzniklé škody – použije se přitom ta částka, která je pro oprávněnou stranu vyšší. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 30. listopadu 2012
- 5.2 Právní vztahy mezi Objednatel a Ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchylnými ujednáními obsaženými ve smlouvě mezi Ubytovatelem a Objednatel, a ustanoveními příslušného zákona.
- 5.3 Storno poplatky se vztahují na všechny objednávky (e-mail, dopis, telefon).
- 5.4 Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany Ubytovatele i Objednatele pouze písemně (e-mail, dopis).
- 5.5 Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi Ubytovatelem a Objednatel.

V Chrudimi, dne 30. 11. 2013



RESIDENCE ARX
V Tejnecku 535
537 01 Chrudim
www.residencearx.cz

Recepce
@: info@residencearx.cz
t: 469 660 011

Strana 2 ze 2